

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
Администрации города Омска
Л.В. Крючкова
«___» _____ 2024

ПРОЕКТ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
БДОУ г.Омска «Детский сад № 329 комбинированного вида»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
В помещениях организации отсутствуют следующие условия комфортности: Наличие комфортной зоны отдыха/ожидания, оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей территории всех условий комфортности условий предоставления услуг.	по мере поступления финансирования	Заведующий Бессарабов И.А., заместитель заведующего Лобанова Т.В.		

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p>	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Заведующий Бессарабов И.А., заместитель заведующего Лобанова Т.В.</p>		
<p>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>					
<p>В организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания.</p>	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Заведующий Бессарабов И.А., заместитель заведующего Лобанова Т.В.</p>		

Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Провести анкетирование лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации.	12.12.2025	Заведующий Бессарабов И.А., заместитель заведующего Лобанова Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Периодически проводить обучения, тренинги и семинары с работниками организации. Разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.	15.12.2025	Заведующий Бессарабов И.А., заместитель заведующего Лобанова Т.В., старший воспитатель Дедер Т.В., старший воспитатель Иванова С.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг	12.12.2025	Заведующий Бессарабов И.А., заместитель заведующего Лобанова Т.В., старший воспитатель Дедер Т.В., старший воспитатель Иванова С.В.		

Заведующий

(подпись)

(Ф.И.О.)