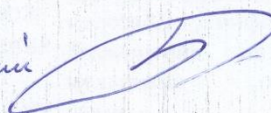

 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента  
 образования Администрации  
 города Омска  
 Елецкая И.Б.  
 2019 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 БДОУ г. Омска «Детский сад № 329 комбинированного вида»  
 на 2019 год

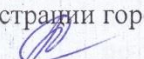
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Не достаточно информации об организации, ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Своевременное пополнение и обновление информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	постоянно	Бессарабов И.А., заведующий		
Не достаточность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Обеспечение информационной открытости о деятельности ДОУ, мероприятиях в ДОУ и вне его путём размещения информации на стендах возрастных групп, учреждения и в средствах массовой информации. Размещение на сайте механизма обратной связи.	постоянно	Бессарабов И.А., заведующий, Петрова Г.В., воспитатель, ответственный за сайт		
Нет системы о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию ( по телефону, по электронной почте,	Предоставление своевременных сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг ( по	по мере необходимости	Бессарабов И.А., заведующий		

на официальном сайте)	телефону, по электронной почте, на официальном сайте)				
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Не достаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации	Улучшение материально-технического обеспечения БДОУ: - пополнение спортивного инвентаря, оборудования в спортивном зале, на спортивной площадке; - обновление и пополнение малыми формами, игровым оборудованием участков для прогулок с детьми; -обогащение и пополнение развивающей предметно-пространственной среды ДОУ игровым, познавательным материалом в соответствии с ФГОС	по мере поступления финансирования	Бессарабов И.А., заведующий		
Не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися	Организация работы кружков, секций	постоянно	Бессарабов И.А., заведующий, Дедер Т.В., старший воспитатель, Терманова Т.И.,старший воспитатель		
Не достаточно условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание безопасных условий в ДОУ - обеспечить охрану учреждения в дневное время через установление вахтерами пропускного режима. -оборудовать видеонаблюдение на объекте - витаминизация блюд; кислородные коктейли	по мере поступления финансирования	Бессарабов И.А., заведующий, Лобанова Т.В, заместитель заведующего  ст.медсестра Пономарёва И.А.		
Не достаточно условий для организации обучения и воспитания	Создание условий для возможности получения образовательных	по мере поступления	Бессарабов И.А., заведующий,		

<p>тания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>услуг для лиц с ОВЗ: - оборудование пандусов; - создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ; - оснащение кабинетов учителей-логопедов, педагога-психолога необходимым оборудованием и материалами</p>	<p>ления финансирования</p>	<p>Лобанова Т.В., заместитель заведующего</p>		
<p>III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.</p>	<p>Обеспечение и создание эмоционально-комфортной обстановки в ДОУ, установление партнёрских взаимоотношений.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Бессарабов И.А., заведующий, Дедер Т.В., старший воспитатель, Терманова Т.И., старший воспитатель</p>		
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повышение удовлетворения оказанными услугами у получателей образовательных услуг</p>	<p>- Выявление качества оказания образовательных услуг (анкетирование, самообследование, самооценка деятельности, отчёт о выполнении муниципального задания, мониторинг ООП) - обеспечение реализации ВСОКО в учреждении</p>	<p>регулярно</p>	<p>Бессарабов И.А., заведующий, Дедер Т.В., старший воспитатель, Терманова Т.И., старший воспитатель</p>		

Заведующий  Бессарабов И.А.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела дошкольного образования  
департамента образования  
Администрации города Омска  
 Крючкова Л.В.