Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде и официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в помещениях организации отсутствуют следующие условия комфортности:   * Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания, оборудованной соответствующей мебелью | Рекомендуем обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей территории всех условий комфортности условий предоставления услуг. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| 2 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Рекомендуем обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить обучения, тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. При необходимости рекомендуем разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг |